

Global Service Manager

<https://www.icdrachten.nl/vacatures/rd-coordinator/>



Bedrijf: Ventura Systems

Locatie: Bolsward

Opleidingsniveau:

Periode: 1 jaar

Stage: Nee

Interesses: Service

Als Global Service Manager ben je verantwoordelijk voor het leiden en verder ontwikkelen van de serviceactiviteiten van Ventura Systems wereldwijd. Je zoekt een uitdagende rol waarin je jouw expertise kunt inzetten om de kwaliteit van de service wereldwijd te verbeteren en te waarborgen met als doel de klanttevredenheid te maximaliseren bij zowel de voertuigbouwers als de eindgebruikers. Wil jij een essentiële rol spelen bij het wereldwijde succes en de groei van Ventura Systems? Stap dan bij ons in!

Wat ga je doen?

Het is jouw opdracht om een heldere en eenduidige toekomstgerichte visie neer te zetten voor de wereldwijde service aanpak en deze vervolgens te implementeren. Je bent de centrale schakel op het hoofdkantoor voor alle serviceactiviteiten. Je stuurt het team van service professionals aan en draagt zorg voor een goede samenwerking.

Verdere verantwoordelijkheden:

- Door middel van excellente dienstverlening bijdragen aan maximale klanttevredenheid
- Organiseren van de ideale omstandigheden, waarbinnen onze servicevestigingen en partners wereldwijd in staat zijn om een optimale dienstverlening aan klanten te leveren
- Ontwikkelen en implementeren van processen om de efficiëntie en effectiviteit van de service organisatie te verbeteren
- Samen met Head of Global Parts ervoor zorgen dat de beschikbaarheid van

reservedelen wereldwijd optimaal wordt georganiseerd

- Initiëren van kwaliteitsverbeteringen
- Vertegenwoordigen van Ventura Systems op vakbeurzen, wereldwijd

Wie ben jij?

Om deze rol met succes te vervullen, zijn uitstekende leiderschaps- en communicatieve vaardigheden op verschillende organisatieniveaus van essentieel belang. Je hebt aantoonbare ervaring in een soortgelijke rol binnen een internationale serviceorganisatie. Daarnaast zien we graag terug op je CV:

- Je hebt een afgeronde hbo opleiding, bij voorkeur in een technische richting
- Je beschikt over sterke communicatie- en onderhandelingsvaardigheden
- Je bent analytisch sterk en hebt een probleemoplossende instelling
- Je bent bereid om internationaal te reizen wanneer dat nodig is

Wat krijg je van ons?

- Goede arbeidsvoorwaarden, waaronder 27 vakantiedagen en 13 ADV dagen bij een fulltime dienstverband (Cao Metalektro)
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- Een internationale organisatie met constant oog voor innovatie die volop in ontwikkeling is en waar je met ons mee mag bouwen en groeien
- Samenwerking in een informele, no-nonsense omgeving waar open communicatie de boventoon voert
- Een kleine grote organisatie: klein genoeg voor gezelligheid, korte lijnen en de mogelijkheid voor jou om daadwerkelijk het verschil te kunnen maken en iedereen te kennen. Groot genoeg om een belangrijke speler te zijn in de markt en volop aandacht te besteden aan innovatie en je persoonlijke ontwikkeling

Solliciteren voor deze positie?

Ben je na het lezen van deze vacature enthousiast geworden en herken je jezelf in het profiel? Aarzel dan niet en stuur ons jouw motivatiebrief en CV. Je kunt jouw sollicitatie versturen naar hr@venturasystems.com.

Stap jij bij ons in?

Ventura Systems is de toonaangevende producent van innovatieve deursystemen voor het stedelijk vervoer. Onze producten worden wereldwijd geleverd aan vele gerenommeerde fabrikanten van bussen, autonome voertuigen en vrachtwagens. Wij zijn toegewijd aan het creëren van moderne elektrische deursystemen, voorzien van de nieuwste technologie, die voertuigen voor stedelijk vervoer verbeteren.

Wij worden gedreven door een passie voor het verbeteren van de kwaliteit van stedelijk vervoer en dragen zo bij aan het creëren van veiligere, groenere en slimmere steden. Dit doen wij door een combinatie van de nieuwste technologie, een flexibel productieproces en oog voor mens en natuur. Niet voor niets worden de Ventura deursystemen door onze klanten in de hele wereld ingezet.

Wat in 1994 klein begon, is inmiddels uitgegroeid tot een wereldwijde organisatie met vestigingen in Bolsward, Duitsland, Amerika, Hong Kong en Australië en een servicenetwerk in vijf continenten. Vandaag de dag werken meer dan 275 professionals met veel enthousiasme en plezier bij Ventura Systems. Wij noemen onszelf een kleine, grote organisatie. Groot genoeg om je (internationaal) uit te dagen maar klein genoeg om laagdrempelig samen te werken en vrijheid te hebben binnen je functie.