

Service Engineer

<https://www.icdrachten.nl/vacatures/assistent-controller/>



Bedrijf: Ventura Systems

Locatie: Bolsward

Opleidingsniveau:

Periode: 1 jaar

Stage: Nee

Onze deursystemen zijn wereldwijd te vinden, net als onze service engineers. Als Service Engineer ben jij namelijk de technische specialist die onderhoudt, repareert en ondersteunt bij het in bedrijf stellen van onze systemen bij klanten. Wil jij een belangrijke rol spelen in de klanttevredenheid en sleutelen aan de groei en het succes van Ventura Systems? Stap dan bij ons in!

Wat ga je doen?

In deze uitdagende rol kun je jouw technische expertise inzetten om ervoor te zorgen dat onze systemen bij voertuigbouwers en eindgebruikers altijd optimaal functioneren. Jij bent verantwoordelijk voor het installeren van deursystemen bij voertuigbouwers en het begeleiden, trainen en service verlenen bij de eindgebruikers. Daarnaast draag je bij aan het verbeteren van onze serviceprocessen.

Verdere verantwoordelijkheden:

- Oplossen van technische storingen en uitvoeren van reparaties op locatie bij eindklanten
- Onderhouden en inspecteren van systemen om tekortkomingen in onze deursystemen te voorkomen
- Opleiden van personeel van onze klanten op het gebied van onderhoud van de systemen
- Bijdragen aan de optimalisatie van processen en systemen om de servicekwaliteit te verbeteren

- Samenwerken met collega's van de serviceafdeling en andere teams om te zorgen dat storingen snel worden opgelost en systemen optimaal blijven werken
- Het verzorgen van goede rapportages ten behoeve van kwaliteitsverbetering

Je voorziet de klant niet alleen van onderhoud, maar ook van een goed advies in het verdere gebruik. Met elkaar streven we naar een passende oplossing voor de klant en eindgebruiker.

Wie ben jij?

Om deze rol met succes te vervullen, zijn een klantgerichte instelling en technische vaardigheden van essentieel belang. Je hebt aantoonbare ervaring in een soortgelijke rol binnen de technische service. Je bent flexibel, oplossingsgericht en in staat om zowel zelfstandig als in teamverband te werken. Daarnaast zien we graag terug op je CV:

- Je hebt een afgeronde mbo- of hbo-opleiding in een technische richting
- Je hebt sterke technische en probleemoplossende vaardigheden
- Je bent communicatief vaardig
- Je bent bereid om (internationaal) te reizen en op locatie service te verlenen

Wat bieden wij jou?

- Goede arbeidsvoorwaarden, waaronder 27 vakantiedagen en 13 ADV dagen bij een fulltime dienstverband (Cao Metalektronica)
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- Een internationale organisatie met constant oog voor innovatie die volop in ontwikkeling is en waar je met ons mee mag bouwen en groeien
- Samenwerking in een informele, no-nonsense omgeving waar open communicatie de boventoon voert
- Een kleine grote organisatie: klein genoeg voor gezelligheid, korte lijnen en de mogelijkheid voor jou om daadwerkelijk het verschil te kunnen maken en iedereen te kennen. Groot genoeg om een belangrijke speler te zijn in de markt en volop aandacht te besteden aan innovatie en je persoonlijke ontwikkeling.

Solliciteren voor deze positie?

Ben je na het lezen van deze vacature enthousiast geworden en herken je jezelf in het profiel? Aarzel dan niet en stuur ons jouw motivatiebrief en CV. Je kunt jouw sollicitatie versturen naar hr@venturasystems.com.

Stap jij bij ons in?

Ventura Systems is de toonaangevende producent van innovatieve deursystemen voor het stedelijk vervoer. Onze producten worden wereldwijd geleverd aan vele gerenommeerde fabrikanten van bussen, autonome voertuigen en vrachtwagens. Wij zijn toegewijd aan het creëren van moderne elektrische deursystemen, voorzien van de nieuwste technologie, die voertuigen voor stedelijk vervoer verbeteren.

Wij worden gedreven door een passie voor het verbeteren van de kwaliteit van stedelijk vervoer en dragen zo bij aan het creëren van veiligere, groenere en slimmere steden. Dit doen wij door een combinatie van de nieuwste technologie, een flexibel productieproces en oog voor mens en natuur. Niet voor niets worden de Ventura deursystemen door onze klanten in de hele wereld ingezet.

Wat in 1994 klein begon, is inmiddels uitgegroeid tot een wereldwijde organisatie met vestigingen in Bolsward, Duitsland, Amerika, Hong Kong en Australië en een servicenetwerk in vijf continenten. Vandaag de dag werken meer dan 275 professionals met veel enthousiasme en plezier bij Ventura Systems. Wij noemen onszelf een kleine, grote organisatie. Groot genoeg om je (internationaal) uit te dagen maar klein genoeg om laagdrempelig samen te werken en vrijheid te hebben binnen je functie.